

RELATÓRIO
OUVIDORIA-GERAL DO MPPA
QUARTO TRIMESTRE

2023

Ministério Público do Estado do Pará

César Bechara Nader Mattar Júnior

Procurador-Geral de Justiça

Antônio Eduardo Barleta de Almeida

Subprocurador-Geral para a área Jurídico-Institucional

Ubiragilda Silva Pimentel

Subprocuradora-Geral para a área Técnico-Administrativa

Sérgio Tibúrcio dos Santos Silva

Corregedor-Geral

Ricardo Albuquerque da Silva

1ª Subcorregedora-Geral

Waldir Macieiro da Costa Filho

2º Subcorregedor-Geral

Geraldo de Mendonça Rocha

Ouvidor-Geral

Cláudio Bezerra de Melo

1ª Vice-Ouvidora

Hezedequias Mesquita da Costa

2º Vice-Ouvidor

SUMÁRIO

- 04** Equipe da Ouvidoria-Geral
- 05** Apresentação
- 06** Manifestações por Origem
- 07** Manifestações por Objetivo
- 08** Manifestações por Assunto

EQUIPE DA OUVIDORIA-GERAL

A Ouvidoria-Geral do MPPA é chefiada pelo Procurador de Justiça, Geraldo Mendonça Rocha, e conta com a colaboração de uma equipe de servidores e estagiários.

Assessoria da Ouvidoria Geral
Germana de Araújo Silva Imbiriba
Auxiliar de Administração

Chefe de Unidade de Apoio
Gilmara Rodrigues Silva Santos
Auxiliar de Administração

Apoio Administrativo
Karina Souza Francês
Oficial de Serviços Auxiliares

Lúcia Maria Alves Teixeira Costa
Auxiliar de Administração

Estagiários
Caio Vinicius Pina De Carvalho
Fernanda Jaíny de Lima
Ana Louise Eliziário da Silva

APRESENTAÇÃO

O Ouvidor-Geral do Ministério Público do Estado do Pará, Geraldo Mendonça Rocha, juntamente com a sua equipe de trabalho, apresenta o Relatório das atividades desenvolvidas por esta Ouvidoria-Geral, nos meses de Outubro, Novembro e Dezembro do corrente ano.

O presente Relatório tem como objetivo contribuir com a Administração Superior, proporcionando o aprimoramento da gestão, bem como a excelência na prestação do serviço público, desenvolvido por Membros, Servidores e Estagiários deste *Parquet* Paraense.

Diante dos números e dados coletados, não restam dúvidas, de que a Ouvidoria expressa a voz do cidadão. Assim, a Ouvidoria-Geral pretende reafirmar o seu papel constitucional, fortalecendo a instituição e promovendo a cidadania, de acordo com a função precípua deste Ministério Público, que é a defesa da sociedade.



Manifestações por Objetivo



RECLAMAÇÃO

403



PEDIDO DE INFORMAÇÃO

52



REPRESENTAÇÕES

18



ELOGIO

4



SUGESTÃO

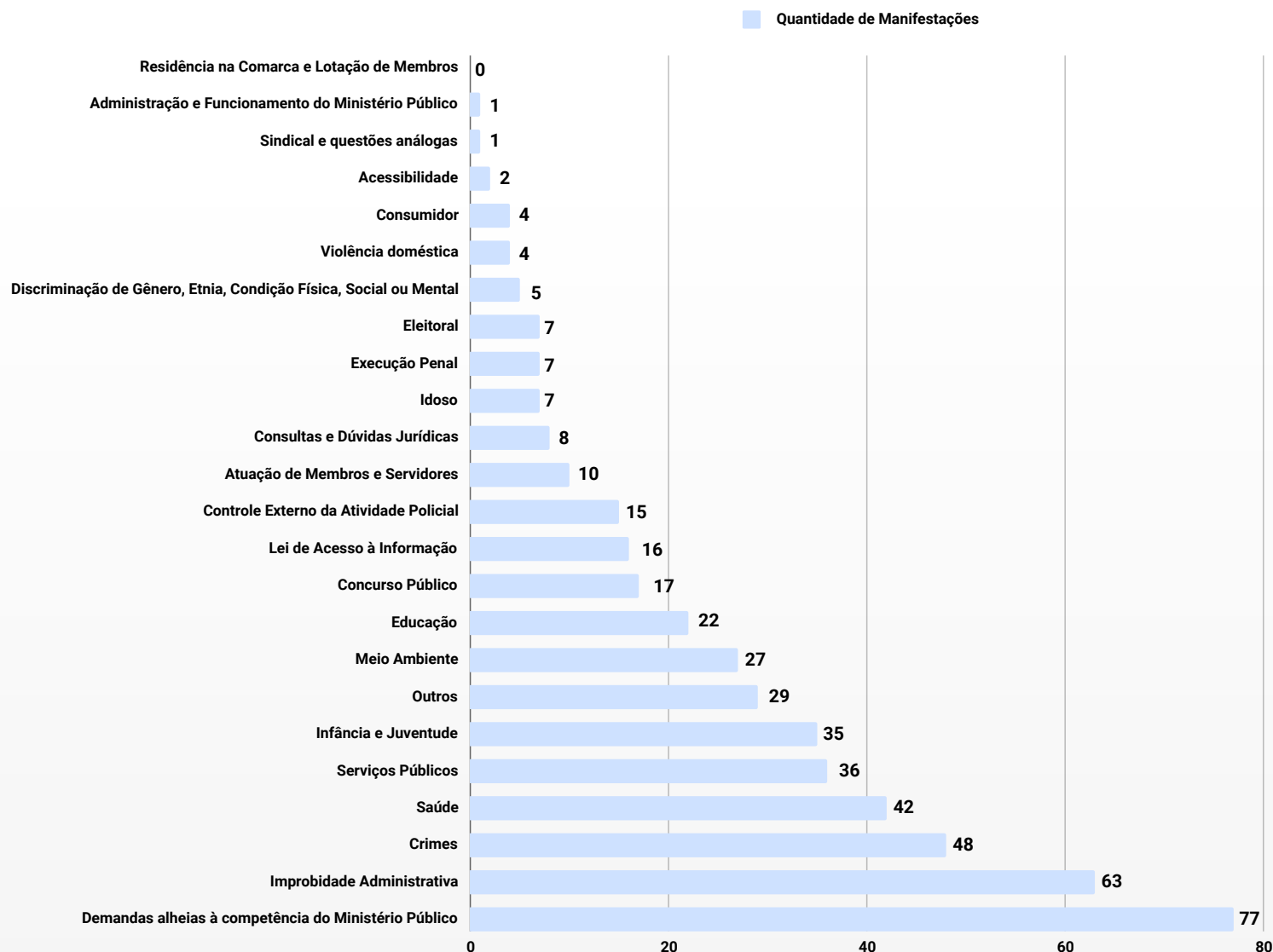
3



CRÍTICA

3

Manifestações por Assunto



Canais de Atendimento

Ouvidoria-Geral



E-mail: ouvidoria@mppa.mp.br



WhatsApp: (91) 98837-7570



Telefones: 4006-3654 e 4006-3636



Disque 100



Fala Br

Ouvidoria das Mulheres



E-mail: ouvidoriadamulher@mppa.mp.br



WhatsApp: (91) 98839-1078



Ligue 180